

“Mariana es una especialista en servicio al cliente, con un extraordinario talento para comunicar sus ideas y saberes de forma altamente estimulante.”

Enrique Pizarro Durán, Director Ejecutivo de UniversidadCorporativa.com

Mariana Pizzo

Compromete a tu equipo, Fideliza a tus clientes, Lidera tu mercado

Brevemente:

- ✓ Profesional apasionada por la calidad en el servicio, y por ayudar a quienes tienen este desafío dentro de las organizaciones a incrementar la satisfacción de sus clientes.
- ✓ Ingeniera Industrial graduada en el Inst. Tecnológico de Buenos Aires.
- ✓ Ha transcurrido su carrera profesional atraída por el concepto de *calidad*, implementándolo en sus diferentes funciones: como líder de Calidad dentro de una gran corporación, consultora externa, capacitadora e investigadora.
- ✓ Autora del libro "Cómo servir con excelencia. Un sistema al alcance de su equipo de trabajo".
- ✓ Fundadora de "Cómo Servir Con Excelencia", un centro de formación y herramientas para líderes de servicios.
- ✓ Creadora del sistema SELLES©, un método para desarrollar una estrategia de servicio con impacto real en los clientes, basado en la simplicidad y el involucramiento de los protagonistas del cambio.



“Por dos razones fundamentales es un placer trabajar con Mariana. En primer lugar, tiene la capacidad de traducir actitudes en acciones, debilidades en fortalezas y riesgos en oportunidades en el diseño y dictado de capacitaciones, lo cual en el proceso de aprendizaje online agrega valor exponencial. En segundo lugar, es difícil encontrar profesionales que vayan más allá del hecho de impartir conocimiento. Mariana sabe ‘acompañar’ a sus participantes en el proceso de aprendizaje y eso la convierte en una ‘mentora’.”

Lucrecia Gordillo
Especialista en mejora de procesos organizacionales

“Mariana es una profesional que combina su gran visión estratégica con la capacidad para procesar las realidades que se presentan en las empresas y negocios, logrando bajar conceptos claros y muy prácticos para entenderlos y aplicarlos. Cuenta con muchos conocimientos y experiencias que le dan gran valor a todas sus intervenciones, pero fundamentalmente se involucra en todo lo que emprende siendo una más y transmitiendo mucha pasión por lo que hace.”

Andrés Pascualini
Jefe Recursos Humanos en Arcor SAIC

¿Por qué Mariana?

Porque necesitas una ayuda profesional para transmitir a tus empleados tus estándares de excelencia, e involucrarlos en el fascinante desafío de posicionarte como el líder en servicio de tu mercado. Alguien que te guíe para instalar sistemas útiles y dinámicos, capaces de satisfacer consistentemente a tus clientes, sin que tengas que estar personalmente detrás de cada detalle. Mariana Pizzo es la especialista que te conducirá a comprometer a tus empleados, fidelizar a tus clientes, y acrecentar tu rentabilidad de largo plazo.

Productos y servicios disponibles

Video-curso “Cómo cambiar los entrenamientos para sonreír por un sólido sistema de servicio”

Un curso para líderes que desean conseguir que su equipo se ponga la camiseta del servicio, pero sólo han logrado resultados aislados y fugaces.

Una propuesta para instalar la esencia de un sistema de servicio sólido, sin crear un monstruo burocrático que agota tus energías y tus valiosos recursos.

Disponible **GRATIS** en: www.ComoServirConExcelencia.com

Curso online “Tu equipo, orientado al cliente”

Un método seguro para construir tu propio sistema de servicio, de un modo digerible y 100% aplicable.

Para alinear a tus colaboradores y lograr juntos un desempeño excelente, instalando métodos de trabajo simples y prácticos, que les permitirán mejorar su servicio sin pausa y sin límites.

Programa online “Compíte a lo Grande, Lidera en Servicio”

Para organizaciones decididas a posicionarse como líderes de servicio. Un programa intensivo para elaborar e implementar tu propia estrategia de servicio. Serás conducido por un proceso que se enfoca en involucrar a tu equipo y conocer cada vez mejor a tus clientes.

6 meses de formación intensiva para un líder del proyecto, perfectamente alineado y coordinado con su director. Material completo para capacitar a los empleados de primera línea.

Coaching VIP con la Ing. Mariana Pizzo

Para directivos obsesionados con la excelencia de su servicio. Ayuda personal y exclusiva para apalancar tus esfuerzos y conseguir un resultado superior.

Mariana trabajará hombro a hombro contigo en tu negocio, identificando las claves de éxito para tu estrategia de servicio. Te ayudará a implementar los sistemas de trabajo que necesitas para alcanzar un liderazgo perdurable.



“Los cambios que he introducido en el modo de impartir las capacitaciones han favorecido la mayor participación del personal a la mejora continua de la empresa, con el aporte de sugerencias y soluciones ante problemas concretos que se han presentado.”

*Dra. Ángeles Laborda
Mendoza, Argentina*

“He logrado organizar mi trabajo, lo cual me permite delegar, comunicar y motivar al personal a atender al cliente.”

*Arq. Marcos G. Arteaga Mosca
Santa Fe, Argentina*

“Y ahí está el valor importante de este sistema, que nos va llevando a todo el equipo a conocer cuáles son los problemas, conocer cuáles son nuestras debilidades, conocer cuáles son las exigencias del cliente. Los clientes perciben un cambio, no solamente en un servicio, sino también un cambio de actitud del personal. El personal va cambiando la forma de manifestarse frente al cliente”

*Roberto Ricardo P.
Posada del Sol, Argentina*

“He obtenido las herramientas necesarias para poder diseñar un modelo de trabajo para empezar a crear la excelencia en el servicio en mi empresa.”

*Mariella Coto
www.pc.cr
San José, Costa Rica*

CONTACTA CON MARIANA:

email:

mpizzo@ComoServirConExcelencia.com

web:

www.ComoServirConExcelencia.com